

VŠEOBECNÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA DOUČOVANIA

(ďalej len „Podmienky“)

Prevádzkovateľ vzdelávacieho portálu: Doučko s Ondrejom

Názov: iVzdelavanie

Kontaktná osoba / správca: Lauko Ondrej

E-mail: doucko.ondrej@gmail.com

(ďalej len „Poskytovateľ“)

Tieto Podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán pri poskytovaní individuálneho alebo skupinového doučovania zo strany Poskytovateľa prostredníctvom poverených lektorov.

1. ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

1.1 Poskytovateľ zabezpečuje doučovanie prostredníctvom lektorov: **Iveta, Timotej, Matúš, Simona, Ondrej, Silvia**, pričom každý lektor vyučuje predmety uvedené na webovom sídle Poskytovateľa.

1.2 Doučovanie sa poskytuje z nasledujúcich predmetov:

- slovenský jazyk
- anglický jazyk
- nemecký jazyk
- poľský jazyk
- matematika
- geografia
- dejepis
- psychológia
- predmety 1. stupňa ZŠ

1.3 Doučovanie sa realizuje formou:

- a) **online výučby** (prostredníctvom služby Google Meet)
- b) **osobného stretnutia** na základe individuálnej dohody, v mestách **Bratislava, Nitra, Topoľčany, Žilina**

1.4 Dĺžka jednej vyučovacej lekcie je **60 minút**, pokiaľ sa Poskytovateľ a Klient (resp. jeho zákonný zástupca) písomne nedohodnú inak.

2. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

2.1 Výška odmeny za poskytované doučovanie závisí od typu služby a je oznámená záujemcovi individuálne e-mailovou komunikáciou.

2.2 Poskytovateľ garantuje nemennosť dohodnutej ceny počas príslušného školského roka.

2.3 Platba za doučovanie sa vykonáva bezhotovostne na účet uvedený v komunikácii po odučení lekcie, **najneskôr do 5 pracovných dní** od jej uskutočnenia.

2.4 V prípade, že nie sú uhradené **dve po sebe nasledujúce lekcie** a Klient neposkytne pádne odôvodnenie, **bude poskytovanie doučovania bezodkladne a bez predchádzajúceho upozornenia prerušené.**

2.5 Doučovanie môže byť obnovené až po uhradení všetkých neuhradených platieb.

2.6 Potvrdením o platbe je platobné potvrdenie vystavené bankou, v prípade potreby je možné vyhotoviť **príjmový doklad** nie však faktúru

3. SKÚŠOBNÁ LEKCIA A UKONČENIE SPOLUPRÁCE

3.1 Každému novému záujemcovi je poskytovaná **úvodná skúšobná lekcia bezplatne.**

3.2 V prípade, že Klient nemá záujem pokračovať v doučovaní, je povinný oznámiť ukončenie spolupráce **najneskôr do 24 hodín po ukončení úvodnej lekcie.**

3.3 Ak takéto oznámenie nebude doručené, považuje sa to za súhlas s pokračovaním v doučovaní a týmito Podmienkami.

3.4 Kurz je možné ukončiť kedykoľvek písomne alebo telefonicky

4. NEÚČASŤ A STORNO PODMIENKY

4.1 Klient (alebo zákonný zástupca) je povinný oznámiť neúčasť na lekcii **najneskôr 12 hodín pred jej plánovaným začiatkom.**

4.2 V prípade, že neúčasť nebude oznámená v stanovenom čase, je Klient povinný **uhradiť plnú výšku dohodnutej ceny lekcie**, keďže lektorovi tým vznikla ujma.

4.3 Platí sa len za reálne odučené lekcie. Lekcie riadne ospravedlnené v uvedenej lehote sa neúčtujú.

5. SKUPINOVÉ DOUČOVANIE

5.1 Poskytovateľ umožňuje aj skupinové doučovanie.

5.2 Zodpovednosť za zostavenie skupiny a jej koordináciu nesie záujemca (Klient).

5.3 Poskytovateľ poskytne zľavu zo sadzby podľa počtu účastníkov, avšak **nepreberá zodpovednosť za úroveň alebo kvalitu výučby v prípade nedostatočného zapojenia niektorých členov skupiny.**

6. VÝUČBOVÉ MATERIÁLY A HODNOTENIE

6.1 Všetky výučbové materiály, vrátane zadanej práce na doma, sú študentom sprístupnené prostredníctvom nástrojov Google Učebňa alebo Google Sheets.

6.2 Všetky nevyhnutné materiály potrebné na dosiahnutie cieľa doučovania (napr. maturita, prijímacie skúšky, zlepšenie prospechu) sú poskytované **bezplatne**.

6.3 Hodnotenie a meranie pokroku študenta si stanovuje každý lektor individuálne a je oznámené počas prvej (skúšobnej) lekcie.

6.4 Hodnotenie každej lekcie je verejne dostupné študentovi a/alebo zákonnému zástupcovi prostredníctvom online nástrojov.

7. OSTATNÉ USTANOVENIA

7.1 Doučovanie poskytované Poskytovateľom **nenahrádza povinné školské vzdelávanie**, ale má doplnkový charakter.

7.2 Klient berie na vedomie, že dosiahnutie výsledkov závisí aj od vlastnej aktivity a úsilia študenta mimo vyučovacích hodín.

7.3 Poskytovateľ negarantuje úspešné zvládnutie skúšok alebo zlepšenie prospechu bez súčinnosti študenta.

7.4 Všetky komunikačné náležitosti (zmeny, žiadosti, otázky) sa riešia **individuálne s prideleným lektorom**, v prípade súrnych otázok je možné kontaktovať aj správcu

8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

8.1 Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na webovom sídle Poskytovateľa alebo doručením e-mailom záujemcovi.

8.2 Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu Podmienok. O zmenách bude Klient včas informovaný.

8.3 V prípade sporu sa zmluvné strany zaväzujú najskôr pokúsiť o jeho zmierlivé vyriešenie.

V Nitre dňa 01.09.2025

Lauko
Lauko Ondrej